



POLITIKA KVALITY

Společnost **Prestar, s.r.o.** v současné době zaujímá na trhu práce své nezastupitelné místo v odvětví strojů pro výrobce trubek a tyčí a manipulační techniky, což je hlavním výrobním programem. Nejvýznamnějším kritériem hodnocení úspěšnosti společnosti je kvalita a přesnost výroby a přesné plnění termínů dodávek zboží k zákazníkovi.

Společnost věnuje tomuto úkolu zvláštní pozornost, a proto vybavuje svoji výrobní a kontrolní část moderními stroji a měřidly. Prostředkem ke splnění cílů zajištění kvality výrobků je udržování systému řízení jakosti odpovídající normě **ČSN EN ISO 9001**.

Zákazník

- Zajištění vysoké kvality výrobků a služeb je hlavním cílem při získávání a udržení spokojených zákazníků.
- Měřítkem kvality výrobků je přání zákazníka a jeho spokojenost.
- Poptávkové a nabídkové řízení musí být vedeno rychle, profesionálně a musí být splněno ve sjednaných termínech.
- Výsledek naší práce splňují nebo překonávají zákazníkem očekávanou kvalitu za použití preventivní pokrokové a spolehlivé metody řízení a zajišťování kvality.

Firma

- Základním cílem při zajištění kvality je **strategie nulových vad**.
- Veškerá pracovní činnost musí být vykonávána správně na základě předepsaných postupů s cílem vykonat tuto práci rychle a hospodárně.
- Prevence chyb v systému kvality má jasnou prioritu před jejich následným odstraňováním.
- Každý zaměstnanec firmy je účastníkem systému zajištění jakosti, a proto má právo, ale i povinnost kontrolovat práci, kterou vykonali předchozí zaměstnanci.
- Zajistit prosperitu firmy uplatněním našich výrobků na zahraničních a tuzemských trzích.
- Zajistit účinnou motivaci stávajících zaměstnanců za účelem vytvoření stabilizované základny kvalifikovaného personálu.
- Neustále prověřovat vybudovaný systém zajištění jakosti za účelem zajištění **neustálého zlepšování** systému jakosti všech činností ovlivňující jakost.
- Kvalita našich výrobků je dosažena systémem kvalitní výroby, nikoli vytřídním neshodných výrobků.

Zaměstnanci

- Každý zaměstnanec musí být schopen plnit jemu svěřený úkol a je zodpovědný za kvalitu své práce.
- Každý zaměstnanec musí být schopen rozpoznat kvalitní práci od práce nekvalitní.
- Každý zaměstnanec musí vědět, jak se má chovat, aby zabránil nekvalitní práci, a jaké důsledky přináší nekvalitní práce pro něj, pro společnost a pro zákazníka.

Politika kvality je zavedena z rozhodnutí vedení společnosti a je závazná pro všechny pracovníky společnosti.

Datum: **03 / 2022** Rev. 17 (pro r. 2022)

Vedení společnosti
Ing. Vladimír Nekuda, MBA